

## บทสรุปและข้อเสนอแนะการจัดการองค์ความรู้ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

**การจัดการความรู้ หรือ Knowledge Management** เป็นเรื่องค่อนข้างใหม่ ซึ่งเกิดขึ้นจากการค้นพบว่าองค์กรต้องสูญเสียความรู้ไปพร้อมๆ กับการที่บุคลากรลาออกหรือเกษียณ อายุราชการ อันส่งผลกระทบต่อการดำเนินการขององค์กรเป็นอย่างยิ่ง ดังนั้นจากแนวคิดที่มุ่งพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้มากแต่เพียงอย่างเดียวจึงเปลี่ยนไป และมีคำถามต่อไปว่าจะทำอย่างไรให้องค์กรได้เรียนรู้ด้วย ดังนั้น การบริหารจัดการความรู้จึงสัมพันธ์กับเรื่อง **องค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization)** เป็นอย่างยิ่ง หากองค์กรจะพัฒนาตนเองให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ก็จำเป็นต้องบริหารจัดการความรู้ภายในองค์กรให้เป็นระบบ เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรเรียนรู้ได้จริงและต่อเนื่อง

องค์การบริหารส่วนตำบลแก้งสนามนาง มีการจัดการความรู้โดยไม่มีการสร้างบรรยากาศแห่งการเรียนรู้ให้เกิดขึ้นภายในองค์กร การบริหารจัดการความรู้ มีความซับซ้อนมากกว่าการพัฒนาบุคลากรด้วยการฝึกอบรม เพราะเป็นกระบวนการที่ต้องดำเนินการต่อภายหลังจากที่บุคลากรมีความรู้ความชำนาญแล้ว จะทำให้บุคลากรยินดีถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนความรู้กับผู้อื่น และในขั้นตอนสุดท้ายองค์กรจะต้องหาเทคนิคการจับเก็บความรู้เฉพาะไว้กับองค์กรอย่างมีระบบ เพื่อที่จะนำออกมาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ การกระตุ้นให้บุคลากรถ่ายทอดความรู้ให้เพื่อนร่วมงาน ซึ่งการถ่ายทอดความรู้บางประเภทนั้น การฝึกอบรมอาจจะไม่ใช่วิธีที่ดีที่สุด อุปสรรคที่มักพบอยู่เสมอของการบริหารจัดการความรู้คือพฤติกรรม "การหวงความรู้" และวัฒนธรรม "การไม่ยอมรับในตัวบุคคล" ต้องกำจัดการจุดอ่อนทั้งสองอย่างนี้ได้การบริหารจัดการความรู้ก็จะเป็นเรื่องยากจนเกินไป

ดังนั้น การจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management) คือ วิธีการจัดการระบบความรู้ในองค์กรเพื่อให้

- บุคลากรในองค์กรสามารถแลกเปลี่ยนความรู้ซึ่งกันและกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- บุคลากรสามารถนำเอาความรู้ที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติ หรือ ทักษะที่ถูกพัฒนาขึ้นจากประสบการณ์ (Tacit Knowledge) ไปแปรเปลี่ยนให้เป็นองค์ความรู้ที่สามารถถูกแปลและจัดเก็บไว้ในรูปแบบของเอกสารได้ (Explicit Knowledge)
- บุคลากรสามารถนำเอาความรู้ที่ถูกจัดเก็บไปทำการถ่ายทอดและพัฒนาให้เกิดนวัตกรรมของผลิตภัณฑ์ วิธีการจัดการ และ ความรู้ เพื่อทำให้องค์กรสามารถปฏิบัติการต่อไปได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น

### ข้อเสนอแนะในการพัฒนา ปรับปรุงแก้ไข และสนับสนุนการดำเนินงานตามแผนการจัดการองค์ความรู้

๑. สร้างการจัดเก็บความรู้ที่เป็นระบบและต่อเนื่อง
๒. สร้างวัฒนธรรมการไม่หวงความรู้
๓. สร้างวัฒนธรรมการยอมรับในตัวบุคคล
๔. ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ความรู้ให้มากกว่าเดิม เพราะมีการประชาสัมพันธ์ความรู้ในงานที่ปฏิบัติกับเพื่อนร่วมงานน้อย

คณะกรรมการจัดทำแผนการจัดการองค์ความรู้  
องค์การบริหารส่วนตำบลแก้งสนามนาง