



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแก้งสนามนาง

ที่ นม. ๗๓๙๐๑/..... วันที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลแก้งสนามนาง

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลแก้งสนามนาง ได้จัดจุดบริการให้แก่ประชาชนผู้มารับบริการ เพื่อติดต่อสอบถามในการติดต่อราชการ และรับฟังความคิดเห็นของประชาชนที่มาใช้บริการ โดยจัดให้มีกล่อง แสดงความคิดเห็น เพื่อให้ประชาชนสามารถเขียนความพึงพอใจหรือความเห็นต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เพื่อนำมาพัฒนาการให้บริการ นั้น

ในการนี้ งานธุรการ ได้ทำการรวบรวมความคิดเห็นของประชาชนที่มาใช้บริการในกล่อง แสดงความคิดเห็น โดยรายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่แนบมาข้างนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวจूरีรัตน์ โยธา)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นปลัด อบต. เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวเพ็องฉัตร หมวกพิมาย)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก้งสนามนาง

ความเห็นนายกองค้การบริหารส่วนตำบลแก้งสนามนาง

ทราบ

(นายสุภรณ์ ตากลม)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้งสนาม

สรุปผลความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ

ระดับความพึงพอใจในการให้บริการแก่ประชาชน ในด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแก้งสนามนาง มีเกณฑ์ให้คะแนนดังนี้ ระดับจาก น้อยมาก ถึง ดีมาก ข้อมูล ณ เดือน เมษายน – กันยายน

- 1 คะแนน หมายถึง น้อยมาก
- 2 คะแนน หมายถึง น้อย
- 3 คะแนน หมายถึง พอใช้
- 4 คะแนน หมายถึง ดี
- 5 คะแนน หมายถึง ดีมาก

1.1 ตารางสรุปผลของประชาชนผู้รับบริการ

ระดับ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยมาก	3	1.52%
น้อย	7	3.54%
พอใช้	15	7.57%
ดี	20	10.10%
ดีมาก	153	77.27%
รวม	198	100%

จากตาราง ระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ พบว่า มีความพึงพอใจในระดับ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ 77.27 ระดับดี คิดเป็นร้อยละ 10.10 ระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ 7.57 ระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 3.54 และระดับน้อยมาก คิดเป็นร้อยละ 1.52 ของผู้รับบริการจำนวน 198 คน